

Manual de Uso Terminal BZPOS



	Pág.
• Bienvenida	3
• ¿Cómo hacer tus cobros?	4
• ¿Por qué leer esta guía?	5
• ¿Qué características tiene tu terminal?	6
• ¿Cómo insertar el rollo?	7
• ¿Cómo encender tu terminal y desbloquearla?	8
• ¿Cómo realizar tus cobros?	9-10
• NIP y Firma autógrafa	11
• Aprobación e impresión del ticket	12
• ¿Qué información tiene tu ticket?	13
• Funciones complementarias	14
• ¿Cómo consulto mi historial?	15
• ¿Cómo reimprimir un ticket y hacer mi corte?	16
• ¿Cómo hacer una cancelación?	17
• Posibles soluciones	18
• ¿Cómo cuidar tu terminal?	19

Visualiza y descarga tu manual escaneando este código:



En BZPAY te agradecemos por permitirnos trabajar contigo. De ahora en adelante, podrás **aceptar todas las tarjetas de crédito y débito** en tu negocio.

Nuestra misión es **brindar el mejor servicio a nuestros clientes** con tecnología de punta que les permita crecer su negocio.



Beneficios

Descubre los beneficios que te brinda tu terminal BZPOS:



▶ ¿Cómo hacer tus cobros?

¡Fortalece tu sistema de pagos y haz crecer tu negocio!

Con **BZPAY**, da la bienvenida a todas las tarjetas de crédito y débito.



▶ ¿Por qué leer esta guía?

Esta guía te permitirá conocer tu Terminal Punto de Venta (TPV) **BZPOS** y sus principales funciones para que puedas hacer crecer tu negocio.

Encontrarás el proceso correcto para poder utilizar tu terminal, así como las diferentes funciones que te ayudarán a tener un mayor control y registro de las transacciones de tu negocio.

Un beneficio de leer esta guía es que podrás agilizar el proceso de cobros, verificación y consultas de los mismos.

Por otro lado, podrás conocer las recomendaciones de uso y cuidado de tu equipo para evitar daños, así como identificar como resolver las posibles fallas que se puedan presentar durante su uso.

Somos BZPAY, tu aliado seguro en recepción de pagos.



¿Qué características tiene tu terminal?



Depósito de rollo para Impresora

Cámara frontal

Pantalla



Compartimento y tapa para batería

Número de serie



Tarjeta SIM (Chip)

Almacén de batería



Puerto de carga USB tipo C

Botón de Encendido / Apagado

Lector de banda

Lector de chip



¿Cómo insertar el rollo?



1. Terminal BZPOS y rollo térmico.



2. Ubica la pestaña naranja del depósito y levántala hacia arriba.



3. Inserta el rollo con la zona de impresión hacia la pantalla de la terminal.



4. Jala el extremo del rollo y cierra la tapa.

▶ ¿Cómo encender tu terminal y desbloquearla?



1. Ubica el botón plateado  en el costado de la terminal y mantenlo presionado durante 2 segundos.



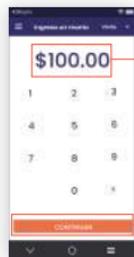
2. Espera a que inicie la terminal y aparezca la pantalla de Inicio.

3. Desbloquea tu terminal, deslizando hacia arriba tu dedo en la pantalla.



4. En la pantalla de Inicio ubica la aplicación **BZPAY TPV**.

¿Cómo realizar tus cobros?



1. En la aplicación ingresa el monto a cobrar.

2. Presiona el botón **CONTINUAR**.

3. Si tu BZPOS tiene una operación especial, puedes ingresar el monto de los siguientes conceptos:

OPERATIVA:

- Doble Ticket
- Propina
- Check In – Check Out

4. Si tu BZPOS tiene la función de propina ingresa por:

- Monto
 - Porcentaje
- *Si no tuviera esta función continua.



5. Para avanzar, presiona el icono: **✓**, **CONTINUAR** y confirma el monto.



6. El sistema te indicará que insertes o deslices tu tarjeta.

▶ ¿Cómo realizar tus cobros?

7. Inserta o Desliza tu tarjeta.



Insertar tarjeta

Si la tarjeta es de chip, se debe insertar en el lector ubicado en el costado derecho de la terminal.

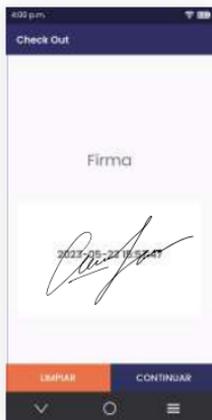
Si la tarjeta es de banda (sin chip), se debe deslizar en el lector superior de la terminal, con la banda magnética hacia abajo.

** La terminal te pedirá que confirmes los últimos 4 dígitos de la tarjeta.*

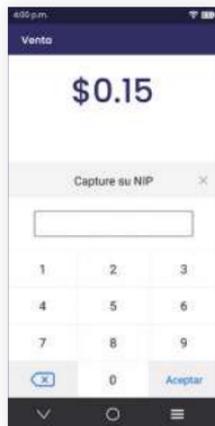


Deslizar de izquierda a derecha

8. La terminal solicitará que el cliente ingrese su NIP o Firma Autógrafa.



Firma Autógrafa



NIP

▶ Aprobación e impresión del ticket

9. Al terminar indicará el número de autorización.



Retira la tarjeta



10. La terminal imprimirá el ticket de la operación automáticamente. Presiona el botón **CONTINUAR** para generar doble ticket o presiona **EMAIL** si quisieras envía el ticket por correo.



¿Que información tiene tu ticket?

BZPAY SOLUTIONS

VENTA

BZPAYMX* BZ SOLUTIONS — Datos del comercio
14 DE AGOSTO 55

8497473 — N.º de afiliación

Fecha de transacción — 14 SEPT. 2021 11:43:14 — Hora de transacción

*****4396 — Últimos 4 dígitos de la tarjeta

BANAMEX MASTER CARD DEBITO — Banco emisor y tipo de tarjeta

OPER.: 14851 — LOTE.: 400 — N.º de lote

Propietario del voucher — IMPORTE \$0.10 — Monto

N.º de autorización — COPIA DEL COMERCIO

APROBACIÓN: 016050

RRN : 659497

ARQC : *****F037

TC : *****71DB

AID : A0000000041010

FIRMA ELECTRÓNICA

PERFILES AZUL/PRG — Titular de la tarjeta

ENCONTRARÁS ESTE CARGO EN TU ESTADO DE C

UENTA A NOMBRE DE BZPAYMX

VERSION: 2.2.3

▶ ¿Cómo consulto mi historial?

Para revisar el historial de las transacciones e imprimirlo.

Ubica el botón de menú



El menú desplegará 2 opciones según el comercio:

 **Detalle**
 **Totales**

*  **Check In** (Esta operativa solo aplica para hoteles).

¿Cómo reimprimir un ticket y hacer mi corte?

Detalle de transacciones: Se muestra la lista de los cobros realizados.



Para reimprimir el ticket: Desliza hacia la izquierda y selecciona reimprimir.



Reporte Totales: Muestra los datos globales de tus ventas.

Al seleccionar el menú muestra dos opciones:

- **Imprimir:** Imprime los detalles.
- **Corte:** Al hacerlo el reporte total se pone en cero.

Deberás ingresar la contraseña de corte: **Cor732021**

Una vez hecho ya no podrán visualizar las transacciones realizadas.

TRANSACCIÓN	CANT.	MONTO
VENTAS	6	\$3.39
PAGOS	0	\$0.00
MB	0	\$0.00
CHECK IN	0	\$0.00
CHECK OUT	4	\$2.27
CANCELACIONES	3	-\$3.12
DEVOLUCIONES	1	-\$3.00
TOTAL	17	\$2.90

¿Cómo hacer una cancelación?

La cancelación se hace desde el módulo de Detalles de transacciones.



- Solo se pueden hacer cancelaciones el mismo día del cobro.
- Se requiere contraseña, la cual se proporcionará al personal autorizado.
- Solo se pueden cancelar operaciones antes de hacer el corte.

Para cancelar:

1. Ubica la operación.
2. Desliza hacia la izquierda.
3. Selecciona el botón: Devolución ó Cancelar.



4. Ingresas la contraseña.
5. Selecciona el botón "Aceptar".
6. Se imprime el ticket de cancelación.

No.	Falla	Solución
1	No imprime el Ticket.	Revisar el depósito de papel de la impresora. Revisar que el rollo haya sido colocado correctamente.
2	La terminal se traba o no responde.	Levantar la tapa de la pila. Retirar la pila. Reiniciar.
3	La terminal/aplicación indica que se debe actualizar.	Conectar a red Wifi. Seleccionar Actualizar.
4	La terminal no realiza el cobro.	Verificar que la terminal tenga red Wifi o Señal 4G. No instalar programas ni aplicaciones en la TPV.
5	La terminal no realiza el cobro y el ticket marca: ERROR 35 TIME OUT o SIN CONEXIÓN.	Conectar a red Wifi. Reportar a BZPAY .
6	Si la pantalla de tu terminal se apaga y tiene batería.	Limpia toda la pantalla y reinicia la terminal.
7	Rollos para TPV.	Solicitar vía telefónica o WhatsApp a BZPAY. El tiempo de respuesta es máximo 3 días.

¿Cómo cuidar tu terminal?



No golpees ni dejes caer tu terminal.



No dejes caer ningún tipo de líquido sobre tu terminal.



No dejes conectada la terminal por largos periodos.



No utilices un cargador diferente al de la terminal.



No descargues aplicaciones extras en tu terminal.



Evita que tu terminal se caliente o quede expuesta al sol.



No abras el interior de tu terminal.



Mantén limpia la pantalla de la terminal.



Utiliza siempre tu terminal a un nivel óptimo de carga.



Escríbenos por whatsapp al:
+52 (55) 5260 0489

Escríbenos al correo:
atencionalcliente@bzpay.com.mx



@bzpaylatam

